

# Infraestructuras de agua y saneamiento, y desigualdad en barrios periféricos del Gran Buenos Aires, Argentina

## Water and Sanitation Infrastructure and Inequality in Peripheral neighborhoods of Greater Buenos Aires, Argentina

Melina Tobías<sup>1</sup>  & Lucila Moreno<sup>2</sup> 

### RESUMEN

Este artículo analiza el papel de las infraestructuras de agua y saneamiento en la producción y reproducción de desigualdades urbanas en barrios periféricos del Gran Buenos Aires (GBA). Concretamente, y a partir de una metodología cualitativa que incluyó observaciones participantes y entrevistas en profundidad con vecinos de un barrio del Plan Federal de Viviendas en José C. Paz, el trabajo estudia las experiencias de acceso y gestión de las infraestructuras de agua en el contexto de políticas de vivienda social. El trabajo destaca cómo, a pesar de la instalación de redes de infraestructura, el acceso a servicios básicos está marcado por problemas de funcionamiento y mantenimiento, lo cual profundiza las desigualdades socio-espaciales existentes, a la vez que implica procesos de autogestión comunitaria. La novedad de este estudio radica en enfocar las infraestructuras como formaciones sociales y políticas que van más allá de su construcción material, resaltando su dimensión temporal e intermitente. Los principales resultados sugieren que la accesibilidad efectiva a estos servicios depende tanto de factores técnicos como de la participación activa de los vecinos en su gestión. El artículo concluye que las infraestructuras, lejos de ser una solución estable, son ensamblajes precarios que requieren un compromiso constante y procesos de aprendizaje colectivo para garantizar su funcionamiento.

**Palabras clave:** infraestructuras, servicios de agua y saneamiento, periferias, Gran Buenos Aires.

### ABSTRACT

This article analyzes the role of water and sanitation infrastructures in the production and reproduction of urban inequalities in peripheral neighborhoods of Greater Buenos Aires (GBA). Specifically, through a qualitative methodology that included participant observations and in-depth interviews with residents of a Federal Housing Plan neighborhood in José C. Paz, the study examines experiences of access to and management of water infrastructures within the context of social housing policies. The work highlights how, despite the installation of infrastructure networks, access to basic services is marked by issues of functionality and maintenance, which require community self-management and deepen socio-spatial inequalities. The novelty of this study lies in focusing on infrastruc-

<sup>1</sup> Institución: Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET), Instituto de Investigaciones Gino Germani, Universidad de Buenos Aires; Correo electrónico: melina.tobias@gmail.com

<sup>2</sup> Institución: Instituto de Estudios Sociales en Contextos de Desigualdades (IESCODE), Universidad Nacional de José C. Paz. Instituto de Ciencias Antropológicas, Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Buenos Aires. Correo: lucil.moren@gmail.com

tures as social and political formations beyond their material construction, emphasizing their temporal and intermittent dimensions. The main findings suggest that effective access to these services depends on both technical factors and the active participation of residents in their management. The article concludes that infrastructures, far from being a stable solution, are precarious assemblages that require ongoing commitment and collective learning processes to ensure their functioning.

**Keywords:** infrastructures, inequalities, Drinking water and sewage services, peripheries, Greater Buenos Aires

## Introducción

En América Latina y el Caribe (ALC) la accesibilidad a los servicios de agua potable y saneamiento no se encuentra garantizada para el conjunto de la población. Si bien la región cuenta con una disponibilidad de agua per cápita cuatro veces superior al promedio mundial, la distribución desigual de sus recursos hídricos y las crecientes presiones sobre estos limitan el acceso universal. Las zonas más pobladas y áridas experimentan un elevado nivel de estrés hídrico, agravado por la contaminación de los cuerpos de agua, la degradación de los ecosistemas y la disminución de glaciares (CEPAL, 2022). A pesar de la velocidad que adquirió el proceso de urbanización en la región (entre el 2000 y el 2020 la población urbana aumentó en un tercio), esto no se tradujo necesariamente en un acceso más equitativo a los servicios urbanos esenciales, como es el caso del agua y el saneamiento. Según los datos del Programa Conjunto de Monitoreo de Abastecimiento de Agua y Saneamiento, en las áreas urbanas de ALC el 19% de la población aún carece de agua para consumo gestionada de forma segura<sup>3</sup>, mientras el 40% carece de servicios de saneamiento gestionados de forma segura<sup>4</sup> (UNICEF y OPS, 2022). La accesibilidad desigual a estos servicios afecta principalmente a los sectores más vulnerables, que enfrentan costos proporcionalmente más altos para lograr abastecerse de un servicio esencial como es el agua y el saneamiento (CEPAL, 2022).

En Argentina, según los datos del último censo nacional (INDEC, 2022), el déficit de cobertura de agua de red alcanza al 16% de la población en viviendas particulares, y en el caso de las cloacas, al 43%. En el Gran Buenos Aires (GBA)<sup>5</sup>, el área más densamente poblada del país y donde se localiza el 30% de la población nacional (Figura N° 1), la ausencia de redes de agua alcanza el 21% de la población, mientras que la falta de cloacas afecta al 37%. Si bien en este último caso la cobertura es apenas mayor al promedio nacional, aún presenta valores críticos en materia sanitaria.

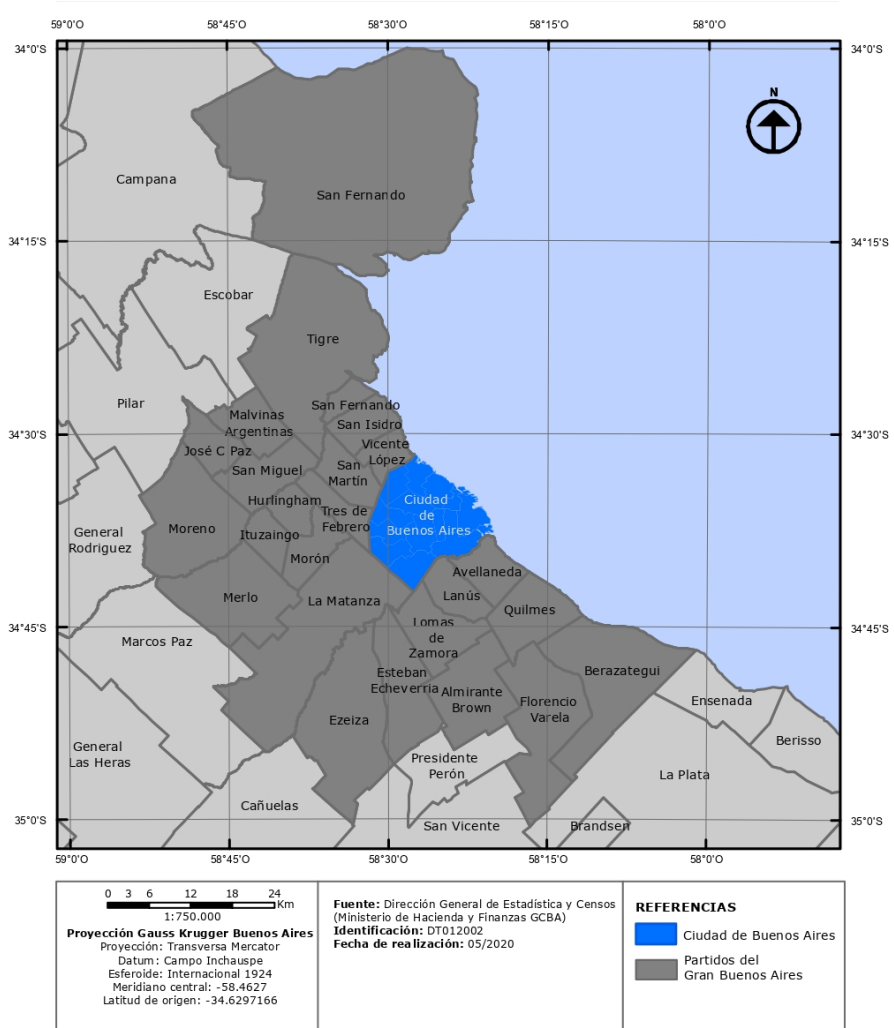
---

<sup>3</sup> El agua gestionada de forma segura refiere al agua potable procedente de una fuente de agua mejorada (red pública, pozo o entubado; pozo excavado protegido; manantial protegido o agua de lluvia), accesible en las instalaciones, disponible cuando se necesita y libre de contaminación fecal y química prioritaria (UNICEF y OPS, 2022).

<sup>4</sup> Las fuentes de saneamiento gestionadas de manera segura refieren a fuentes mejoradas de saneamiento (esto es, aquellas instalaciones que impiden el contacto del ser humano con las excretas), que a su vez, no son compartidas entre los hogares y donde las excretas tienen algún tipo de tratamiento (UNICEF y OPS, 2022).

<sup>5</sup> Área comprendida por la Ciudad Autónoma y 24 municipios metropolitanos de la Provincia de Buenos Aires

**Figura N° 1.**  
El Gran Buenos Aires (GBA)



Fuente: Dirección General de Estadísticas y Censos. Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires (2019)

La distribución de las redes de infraestructura en agua y cloacas no se expresa de manera homogénea dentro del territorio nacional, siendo las áreas rurales y los bordes de la interfaz periurbana, los que presentan menores niveles de cobertura (Tobías y Fernández, 2019). En el caso del GBA, los partidos más alejados de la Capital Federal, especialmente en la zona noroeste, son los que presentan valores de cobertura por debajo de la media nacional y provincial. Este es el caso de José C. Paz, donde sólo el 16% de la población cuenta con redes de agua y apenas el 8% con cloacas (INDEC, 2022). Esto se debe, en primer lugar, a las tensiones existentes entre la lógica centro-periferia que históricamente dominó la política sectorial y que ha priorizado la expansión de cobertura en áreas próximas y consolidadas. En segundo lugar, a la forma de crecimiento urbano expansivo y de baja densidad que caracterizó al GBA, especialmente en las últimas décadas (Catenazzi, 2017).

Los problemas sanitarios vinculados al déficit de servicio de agua y cloacas en el periurbano se han visto agravados por el importante crecimiento demográfico que ha evidenciado la segunda corona de partidos del GBA, y que ya en 2010 mostraban primacía en relación al crecimiento de los partidos del primer cordón, más consolidados y próximos a la Ciudad (Atlas del Conurbano Bonaerense, 2016). Esto responde al desarrollo de urbanizaciones cerradas destinadas a sectores de altos ingresos, y también al crecimiento de los asentamientos informales y la creación de conjuntos de vivienda social para sectores de bajos recursos que no pueden acceder al suelo urbano (Cravino et al. 2008).

El incremento de población en los partidos periféricos del GBA, sin cobertura extendida de redes de infraestructura ha generado presión sobre las aguas subterráneas (producto del aumento de las perforaciones y los pozos ciegos), impactando necesariamente en la contaminación y el deterioro ambiental de los acuíferos e incrementando la exposición a riesgos sanitarios por parte de la población (Herrero y Fernández, 2008). Esta situación ha dado lugar a la conformación de sistemas descentralizados de infraestructura de agua y cloacas provistos, ya sea por privados (para el caso de los barrios cerrados), por cooperativas de servicio (vecinos que decidieron autogestionar las redes) o por los propios municipios (en el caso de los programas de vivienda social). De este modo, la interfaz periurbana del GBA se caracteriza por presentar un esquema de gobernabilidad del agua complejo donde intervienen diversos actores -entre ellos la empresa nacional Agua y Saneamientos Argentinos S.A., la empresa provincial Aguas Bonaerenses S.A, cooperativas y municipios-, y donde las competencias y responsabilidades sobre las infraestructuras de red se tornan difusas (Allen, Dávila y Hoffman, 2005). Asimismo, estos múltiples actores no presentan las mismas capacidades técnicas ni económicas para llevar adelante la gestión del agua (Bolaños Trochez y Buitrago Bermúdez, 2022). Esta situación termina profundizando la desigual accesibilidad y calidad de los servicios de agua y saneamiento, expresada socio-espacialmente en la conformación de un territorio fragmentado donde las redes de servicio, lejos de integrar las distintas zonas y los distintos grupos sociales, actúan más bien como elementos de segregación y exclusión, conformando islas o archipiélagos de infraestructura (Bakker, 2003; Castro, 2016; Swyngedouw, 2019).

En este contexto, el presente artículo se propone, a partir de aportes propios de la sociología urbana, la ecología política urbana y la antropología de las infraestructuras, estudiar el rol que desempeñan las infraestructuras de agua y saneamiento en barrios populares de áreas periféricas del GBA y el modo en que los problemas cotidianos asociados a su funcionamiento y gestión producen y reproducen la desigualdad urbana. Para ello optamos por analizar un caso de estudio asociado con un barrio de José C. Paz, que fue construido en el marco del Plan Federal de Viviendas (PFV) al inicio del nuevo milenio<sup>6</sup>. Concretamente nos interesa indagar allí cómo la instalación y conexión de las redes de infraestructura por parte del municipio supuso el acceso a un servicio esencial como es el agua para consumo humano y las cloacas, pero a la vez implicó la emergencia de problemas asociados con la calidad, funcionamiento y mantenimiento de las redes que quedaron bajo responsabilidad de la propia comunidad. Así, pretendemos a partir del caso reflexionar

---

<sup>6</sup> El Programa Federal de Construcción de Viviendas comenzó en el año 2004 y representó la política pública de mayor escala en materia habitacional a nivel nacional en las últimas décadas. El programa comprendía el financiamiento del Estado Nacional para la construcción de viviendas y servicios de infraestructura urbana en todo el país, mientras que la implementación y la ejecución de los proyectos quedaba a cargo de los gobiernos locales, quienes asumían las tareas de diseño de proyectos, gestión de financiamiento, confección de pliegos y llamado a licitación pública (Di Virgilio, Aramburu y Chiara, 2016: 71).

sobre el papel de las infraestructuras en la vida cotidiana de los vecinos y el modo en que su gestión supone procesos de aprendizaje colectivo sobre los sistemas “técnicos” de redes.

Para cumplir estos objetivos, el trabajo adopta una metodología mixta que triangula, por un lado, la sistematización y análisis de fuentes secundarias cuantitativas - específicamente estadísticas oficiales de cobertura de servicios de agua y cloaca (censo nacional 2010, 2022)-, con el propósito de identificar a nivel metropolitano y de partido de José C Paz las áreas más deficitarias de servicio y estudiar su evolución en el período intercensal 2010-2022. En este sentido, el presente artículo busca generar una continuidad y un diálogo con trabajos precedentes (Tobías y Fernández, 2019), actualizando la información existente con los últimos datos censales, buscando con ello analizar tendencias en el tiempo respecto a las dinámicas de expansión de los servicios.

Por otro lado, para complementar el diagnóstico macro y obtener información a nivel micro, el trabajo se adentra en una metodología cualitativa basada en el estudio de caso instrumental. Retomando a Stake (1995) y a Merlinsky (2013), esta tipología dentro de los estudios de caso permite el análisis de experiencias específicas como medio para abordar preguntas de investigación más amplias, superando el interés exclusivo en la experiencia analizada. Al mismo tiempo, la relevancia de un caso no radica en su representatividad, sino en su capacidad para particularizar el fenómeno, ofrecer información descriptiva rica y conectar prácticas cotidianas con teorías aplicables a otros contextos. Así, la selección del caso debe enfocarse en maximizar el aprendizaje potencial, facilitando interpretaciones y posibles ajustes en generalizaciones existentes (Stake, 1995).

De este modo, el caso seleccionado del barrio construido en el marco del PFV en José C. Paz, permite estudiar con profundidad la relación de los vecinos con las redes de infraestructura de agua y saneamiento, su mantenimiento y gestión. El objeto de investigación que interesa problematizar y analizar a partir del caso refiere a los modos sutiles y cotidianos de reproducción de la desigualdad a partir de infraestructuras de servicio que existen, pero presentan problemas permanentes de calidad y gestión. Seleccionado el caso de estudio, se llevó adelante un análisis cualitativo, a partir de la observación y participación en el campo, entrevistas en profundidad a vecinas y referentes del barrio, y recorridos guiados por el barrio durante el período 2018-2021.<sup>7</sup> El enfoque cualitativo adoptado, es un modo de construcción de conocimiento que resulta del encuentro entre la teoría acumulada y los datos elaborados a partir de la observación y participación, lo que permite integrar la diversidad de experiencias y conocimientos no documentados, atendiendo a las prácticas y sentidos que ponen en juego los sujetos (Rockwell, 2011; Peirano, 1992). Durante el período de la pandemia, el contacto se mantuvo a través de entrevistas virtuales periódicas realizadas con referentes del barrio, con la intención de poder hacer un seguimiento a los desafíos sanitarios que impuso el contexto de aislamiento.

Además de las entrevistas y observaciones con vecinos de la comunidad y con funcionarios municipales, la metodología cualitativa también implicó la sistematización y el análisis de fuentes secundarias que se basaron, principalmente en documentación de archivo sobre la cons-

---

<sup>7</sup> La investigación se inscribió dentro del Proyecto de investigación “Provisión de servicios urbanos y respuestas autogestivas en el conurbano bonaerense. El caso del agua potable y saneamiento en el municipio de José C. Paz” financiado por la Universidad Nacional de José C. Paz durante el período 2018-2020. El proyecto fue dirigido por la Dra. Melina Tobías y la Dra. Lucila Moreno participó activamente del mismo en el rol de investigadora.

trucción del barrio y las redes: medios de prensa local, normativa vinculada al PFV, planos y convenios del municipio con constructoras, facturas del servicio, memorias del municipio sobre el barrio, entre otras.

A partir de esta metodología y del objeto de estudio planteado, el trabajo apunta a complejizar y complementar los trabajos existentes sobre la desigualdad del agua en la región, asociados generalmente a la accesibilidad formal a las redes de infraestructura (Besana y Fernández, 2020; Catenazzi, 2009; Cáceres, 2014; Moreno y Tobías, 2019; Tobías y Fernández, 2019), para adentrarnos en los problemas vinculados con la accesibilidad, calidad del servicio y de las infraestructuras (Zapata, March & Saurí, 2021), generalmente invisibilizados en la literatura e incluso en las estadísticas oficiales, focalizadas estas últimas exclusivamente en la cobertura de servicios. El texto se organiza en cuatro apartados, además de esta introducción. El primero busca presentar el enfoque conceptual del trabajo, centrado en los estudios urbanos y la antropología de las infraestructuras. Luego, a modo de situar y contextualizar el caso de estudio, el segundo apartado se propone presentar algunas características del partido de José C. Paz, en relación a su entorno periurbano y a las infraestructuras de agua y saneamiento, así como algunas precisiones socio-demográficas sobre el barrio analizado. El tercer apartado apunta a analizar el rol de las infraestructuras en la vida cotidiana de los vecinos del barrio, poniendo el foco en el episodio de la Alerta Roja, los problemas del mantenimiento de las redes y la crisis sanitaria de la pandemia. El cuarto y último apartado presenta las reflexiones finales del trabajo.

## **Las infraestructuras como entrada analítica al problema del agua**

El encuadre teórico adoptado por el presente trabajo retoma conceptualizaciones propias de los estudios urbanos, especialmente aquellos trabajos centrados en la importancia de los servicios públicos y la creación y mantenimiento de las redes de infraestructura como soportes centrales de la vida en la ciudad (Pírez, 2020). Estos trabajos se interesan por analizar las relaciones existentes entre la evolución de los servicios urbanos y la dinámica poblacional, comprendiendo las redes de servicio como elementos claves en los procesos de integración y fragmentación urbana, y por ende en la conformación de escenarios desiguales en términos socio-espaciales (Dupuy, 1989; Graham y Marvin, 2001; Kosak, 2018; Prévôt Shapira, 2000). En línea con estos trabajos, retomamos asimismo aportes de la ecología política del agua urbana, que permite interpretar la desigual distribución de las redes de servicios como una cuestión que excede a aspectos meramente técnicos, sino que responde más bien a una dimensión política sobre quiénes son los merecedores de estos servicios en la ciudad (Heynenn, Kaika y Swyngedow, 2005). Esta idea nos permite entender las inequidades en el acceso a las redes de agua como resultado de políticas que se definen, articulan y/o solapan a lo largo del tiempo y que son legitimadas a través de discursos, normas y acciones que establecen los criterios de servicio para cada sector social. Así, la ecología política del agua nos permite reflexionar sobre cuáles son los estándares de servicio (no sólo de construcción sino también, y principalmente de mantenimiento) de redes que se definen en el marco de los planes de vivienda social, y en qué medida estos difieren de los estipulados para la ciudad "formal". Este enfoque nos alienta asimismo a reflexionar sobre el concepto de gobernabilidad del agua en ámbitos urbanos, en tanto éste supone la existencia de una multiplicidad de actores con distinto peso, intereses y visiones, que intervienen en el manejo y la distribución

del recurso y el servicio (Schneier Madanes, 2014). En este sentido, Allen, Dávila y Hoffman (2005) reflexionan sobre la particularidad que asume la gobernabilidad del agua en contextos de interfaz periurbana, donde esta no debe analizarse a partir de prácticas “formales” que rigen únicamente para la ciudad consolidada (como las redes centralizadas de servicio), sino más bien como la convivencia de un entramado de actores, competencias y prácticas heterogéneas que en muchos casos se solapan y tensionan entre sí.

A su vez, recuperamos aportes teóricos y abordajes antropológicos sobre las infraestructuras, los cuales también ofrecen líneas analíticas para pensar la relación entre las desigualdades urbanas y las relaciones de poder. A diferencia de los estudios urbanos, los abordajes antropológicos sobre las infraestructuras se focalizan no sólo en la distribución espacial del acceso a las redes, sino que colocan su atención en las propias modalidades socio-técnicas que asumen las infraestructuras como parte de tecnologías de gobierno (neo)liberal y campos de intervención y regulación social de las poblaciones y los territorios que habitan (Foucault, 2006; Mann, 2005; Camus, Castillo y Muñoz, 2023 Appel, et. al, 2018, Von Schnitzler, 2018; Anand, 2018, Pilo, 2017; Pierobon, 2021). Este enfoque, propone colocar el foco en las infraestructuras urbanas y su funcionamiento - entre ellas las cañerías de agua y cloacas - como un lente fértil para analizar las relaciones entre las poblaciones y el Estado, pero desplazando nociones estatales o provenientes de las ciencias sociales que conciben las infraestructuras como un soporte material o escenario donde se desarrolla la vida urbana -y las acciones colectivas de los sujetos-, para comprenderlo como formaciones sociales, políticas y materiales que representan tecnologías de gobierno a través de las cuales se organizan, regulan y controlan los territorios y la circulación de personas (Appel et al, 2018; MacFarlane y Rutherford, 2008, Von Schnitzler, 2018). Asimismo, reflexionan sobre el devenir de estas infraestructuras en ensamblajes precarios, flexibles y provisionales -especialmente en áreas vulnerables urbanas-, que amenazan las condiciones de reproducción de la vida gestando procesos históricos de desigualdad social (Appel, Anand y Gupta, 2018). En este sentido, se interrogan cómo las infraestructuras se tornan lugares críticos para analizar las experiencias desiguales y diferenciadas de la vida cotidiana, y a la vez como ellas dan forma a las acciones y ritmos de la vida social. De este modo, el presente trabajo se propone retomar los estudios que analizan las prácticas y experiencias de sectores populares en entornos urbanos vulnerables, y los modos en que se adaptan y/o resisten a los problemas asociados a estas redes socio-técnicas, o incluso a su ausencia (Anand, 2017; Garibotti, 2022; Neveu, 2013; Pierobon, 2021, Pierobon y Fernandes, 2023).

El presente artículo tiene por objetivo problematizar cómo las infraestructuras construyen procesos de fragmentación no sólo en términos del acceso formal a las redes, sino también del deterioro al que estas se ven expuestas (Benett, 2010). De este modo, poseer redes de servicio de agua y cloaca, pero con problemas recurrentes de funcionamiento, supone un acceso limitado al servicio. Desde esa postura, es posible concebir la integración a los sistemas de redes de agua no como un hecho fijo y definido a través de la instalación de la red, sino más bien como un proceso incremental, intermitente y reversible compuesto de múltiples temporalidades (Anand, 2017:7).

A partir de estas premisas conceptuales, el trabajo busca analizar, a partir del análisis de un estudio de caso, el rol que desempeñan las infraestructuras de agua y saneamiento en la vida cotidiana de vecinos que habitan un barrio construido en el marco de políticas de vivienda social. Concretamente interesa estudiar cómo los problemas cotidianos de gobernabilidad del agua que

enfrentan estos territorios -donde no está claro quiénes son los responsables del mantenimiento de las redes- lleva a los propios habitantes a realizar tareas de autogestión de dichas infraestructuras, lo que, a su vez, supone procesos de aprendizaje colectivo sobre los sistemas de redes. Asimismo, y en términos más amplios, el artículo apunta a reflexionar cómo los problemas asociados al funcionamiento y gestión de las infraestructuras producen y reproducen la desigualdad urbana.

### Desigualdades sanitarias y políticas habitacionales en el partido de José C. Paz

El partido de José C. Paz ubicado en la región noroeste del segundo cordón del Gran Buenos Aires tiene una población de 326.992 habitantes y una densidad poblacional de 6540 hab/km<sup>2</sup> (INDEC, 2022). Al igual que el resto de los partidos del segundo cordón, José C. Paz ha experimentado un crecimiento urbano acelerado en las últimas décadas. En el último período intercensal (2010 y 2022), su población aumentó un 24%, una de las tasas más altas del Gran Buenos Aires (Figura N° 2). Este crecimiento se explica en gran parte por la migración interna y el crecimiento de asentamientos informales.

**Figura N°2.**

Población del GBA y variación intercensal relativa por corona (2010-2022)

	<b>2010</b>	<b>2022</b>	<b>Variación intercensal relativa (%)</b>
Primera corona de partidos*	4.779.964	4.122.996	-14
Segunda corona de partidos **	5.130.319	6.678.340	30
Total partidos GBA	9.910.282	10.801.336	9
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	2.891.082	3.121.707	8
Total GBA (24 partidos GBA + CABA)	12.801.364	13.923.043	9
Municipio de José C Paz	263.094	326.527	24

\*La primera corona de partidos incluye a los partidos de Avellaneda, Lanús, Lomas de Zamora, La Matanza (la parte del noreste), Morón, Tres de Febrero, San Martín, Vicente López y San Isidro.

\*\*La segunda corona de partidos abarca a Quilmes, Berazategui, Florencio Varela, Esteban Echeverría, Ezeiza, Moreno, Merlo, Malvinas Argentinas, Hurlingham, Ituzaingó, Tigre, San Fernando, José C. Paz, San Miguel, La Matanza (parte sudoeste) y Almirante Brown

Fuente: Elaboración propia en base a procesamiento de datos censales 2010-2022

En cuanto a la cobertura de redes de infraestructura sanitaria, los datos del censo 2022 dan cuenta de una cobertura de agua por red pública que alcanza tan sólo al 16% (51.161) de la población que reside en viviendas particulares, mientras que, en el caso de las cloacas, a éstas sólo alcanzan el 8% (27.486) de la población. Estos valores muestran un leve incremento en el caso de las cloacas respecto al censo 2010, donde la cobertura alcanzaba al 6% de la población. Sin embargo, en el caso del agua, la tendencia es inversa, ya que los datos a 2010 daban cuenta de una cobertura levemente superior del 17% de la población, lo que permitiría interpretar que el crecimiento poblacional del partido fue mayor al avance de la expansión de las redes de agua. A pesar de la diferencia temporal, los valores actuales de cobertura sanitaria del partido son los más bajos del GBA y muy inferiores a la media de la región que, como ya destacamos en la introducción, presenta coberturas cercanas al 79% en el caso del agua por red pública y al 63% en el caso de las cloacas.



Figura N° 3.

Cobertura de agua potable por red pública y cloacas en el GBA (2010-2022)

Partido	2010		2022	
	Agua %	Cloacas %	Agua %	Cloacas %
CABA	97	98	98	99
Almirante Brown	46	16	54	41
Avellaneda	95	67	93	73
Esteban Echeverría	45	20	61	49
Ezeiza	15	17	49	35
General San Martín	94	53	97	72
Hurlingham	33	11	45	55
Ituzaingó	13	8	26	38
La Matanza	66	46	90	58
Lanús	96	38	96	57
Lomas de Zamora	87	31	94	46
Morón	80	55	89	79
Quilmes	91	59	95	78
San Fernando	93	78	97	92
San Isidro	97	81	98	94
Tigre	59	17	73	34
Tres de Febrero	92	82	97	94
Vicente López	99	97	99	98
Malvinas Argentinas	9	2	14	9
José C. Paz	17	6	15	8
Moreno	36	19	36	32
Merlo	41	21	42	39
Florencio Varela	65	27	83	46
San Miguel	38	34	52	49
<b>Total GBA</b>	<b>67</b>	<b>41</b>	<b>82</b>	<b>56</b>

Fuente: Elaboración propia en base a procesamiento de datos censales 2010-2022.

Dada la baja extensión histórica de las redes en el partido, la principal forma de abastecimiento del agua y saneamiento por parte de la población paceña fue a través de procesos de autoproducción del hábitat (Pírez, 2013), lo que a su vez implicó distintas estrategias a nivel micro que incluyeron apelar a circuitos mercantiles desregulados del agua (Cáceres, 2014). No obstante, a pesar de las soluciones individuales para el aprovisionamiento del servicio, el partido forma parte del área de concesión de la empresa estatal Agua y Saneamientos Argentinos S.A. (AySA) desde el año 2016, momento en que José C. Paz, junto a otros ocho municipios periféricos del GBA<sup>8</sup> fueron transferidos desde la empresa provincial Aguas Bonaerenses S.A. (ABSA), hacia la empresa estatal AySA, logrando así que esta última integre dentro de su área de competencia la totalidad de los partidos del GBA. Además de la prestadora formal, en el GBA también tienen injerencia en el funcionamiento y mantenimiento de las redes existentes otros actores como son algunas cooperativas vecinales, o bien empresas constructoras -e incluso el propio municipio-, que intervi-

<sup>8</sup> Escobar, Malvinas Argentinas, San Miguel, Pilar, Presidente Perón, Moreno, Merlo y Florencio Varela.

nieron en los programas de vivienda conformados en las últimas décadas, y que llevaron adelante la creación de sistemas descentralizados, autónomos de agua y cloaca capaces de garantizar la infraestructura urbana necesaria para acompañar las viviendas construidas. Este entramado complejo de actores y competencias conforma el esquema de gobernabilidad del agua en esta área de interfaz periurbana que representa José C. Paz.

Ahora bien, retomando los datos censales, y analizando histórica y espacialmente la evolución de los servicios de agua y cloaca en el partido, es posible advertir que en las últimas dos décadas la cobertura de cloacas creció de manera lenta pero continua, pasando del 2% (2001), al 6% (2010) y actualmente al 8% (2022). En el caso de agua potable, la tendencia es un tanto diferente, ya que muestra un incremento de dos puntos porcentuales en el período 2001-2010, pasando del 15% al 17%, aunque luego evidenció un retroceso de igual valor, volviendo al 15% en el año 2022. Como advertimos antes, esto probablemente se explica a las distintas velocidades que asumió la expansión de redes de servicio y el crecimiento poblacional.

Es importante destacar que en el período 2001-2010, donde ambos servicios evidencian un aumento de la cobertura, también se observa una disminución de los niveles de pobreza, medidos a través del indicador NBI, pasando del 21% de hogares con NBI en el 2001 al 12% en el 2010<sup>9</sup>. Esto se refleja especialmente en aquellas zonas del partido donde se crearon nuevos barrios producto de la implementación de políticas habitacionales de acceso al hábitat, por ejemplo, en el extremo sudoeste del partido, límite jurisdiccional con el partido de Moreno.

En este punto, vale hacer una mención a la envergadura que tuvo el Plan Federal de Viviendas (PFV) iniciado en el año 2003 para repositonar la política habitacional dentro de la agenda pública nacional. El plan reproducía los lineamientos de políticas de vivienda masivos implementados en otros países de la región desde la década del '80, pero su particularidad era que asignaba al Estado Nacional un rol central dentro del proceso, tanto en términos de volumen de recursos destinados como de soluciones habitacionales producidas (Di Virgilio, Aramburu y Chiara, 2017). Los objetivos del PFV eran principalmente tres: la generación de empleo, la disminución del déficit habitacional y la reactivación de la economía local a partir de la movilización del mercado de la construcción. En el GBA especialmente en el conurbano bonaerense, los municipios asumieron un rol destacado en la implementación de estas políticas, aunque la distribución de cupos de viviendas estuvo controlada por el Ministerio de Planificación Federal a nivel nacional. Esta característica de gestión mixta ha sido descrita por algunos autores como un proceso de recentralización (Di Virgilio y Rodríguez, 2023), mientras que otros prefieren hablar de una "descentralización controlada" debido a la participación significativa de los actores locales en la calidad de los barrios construidos (Cravino, 2017).

El Plan Federal incluyó cuatro líneas principales de intervención: construcción de viviendas nuevas con infraestructura urbana en agrupamientos barriales, intervenciones integrales en asentamientos informales, mejoramientos habitacionales, y la provisión de viviendas a través de

---

<sup>9</sup> El concepto de necesidades básicas insatisfechas (NBI) permite la delimitación de grupos de pobreza estructural y representa una alternativa a la identificación de la pobreza considerada únicamente como insuficiencia de ingresos. Por medio de este abordaje se identifican dimensiones de privación absoluta y se enfoca la pobreza como el resultado de un cúmulo de privaciones materiales esenciales como el acceso a la vivienda, la educación, los servicios sanitarios y la capacidad económica de los hogares (CEPAL, 2001).

cooperativas, con el objetivo de promover la economía y reducir el desempleo. A pesar de que estas intervenciones no lograron cubrir el déficit habitacional existente, superaron los promedios históricos de la acción pública en el GBA. De hecho, el Plan proponía construir en dos años casi lo mismo que se había construido en los 28 años anteriores. En su fase inicial, el Plan se fijó como objetivo la construcción de 33.000 viviendas nuevas en el GBA, dentro de un total de 120.000 para todo el país, buscando generar un impacto significativo en la situación habitacional de la región (Cravino, 2010)

La puesta en marcha de los planes federales implicó la articulación de una diversidad de actores en distintas escalas jurisdiccionales. En el caso del GBA los municipios fueron responsables de diseñar los proyectos, gestionar el financiamiento, preparar los pliegos y llevar a cabo las licitaciones. Además, debieron supervisar las obras, certificar avances, administrar los recursos y definir el proceso de selección de beneficiarios. Por su parte, el Gobierno Nacional se encargó de seleccionar, financiar y auditar los proyectos, mientras que los Institutos Provinciales de Vivienda tenían la tarea de supervisar el avance de las obras y el proceso de adjudicación y escrituración. La falta de manuales e instructivos generó una diversidad considerable en la implementación y gestión de los proyectos, lo cual llevó a la creación de diferentes estructuras y procedimientos administrativos en cada municipio.

En el caso de José C. Paz, al igual que en el resto del GBA, el principal problema que enfrentó la implementación del Plan fue la dificultad de acceder a suelo urbano de calidad. Originalmente, la responsabilidad de proporcionar el suelo recaía en el gobierno municipal, ya que este no estaba siquiera costeadado. Sin embargo, debido a la falta de terrenos adecuados en la escala necesaria, se optó por permitir que las empresas constructoras fueran las que sugieran los terrenos a utilizar, otorgándoles para ello un monto extra por cada lote nuevo urbanizado (Cravino, 2017:56). Al ser las empresas constructoras las encargadas de comprar el suelo, estas priorizaban el valor más económico del mercado, que generalmente coincidía con las áreas más alejadas, desprovistas de toda infraestructura y servicios urbanos. De este modo, como advierte Cravino se producía un "círculo vicioso de mayores ganancias para las empresas y peores condiciones de localización para los habitantes" (2010: 25). Así, la falta de intervención real en el mercado de suelo urbano llevó a que la política del Plan Federal reproduzca y profundice en el partido -pero también en el resto del GBA y el país- la lógica de segregación espacial de los sectores populares, localizando sus viviendas en áreas con difícil acceso a servicios urbanos esenciales (Nedelko, 2018:53).

De hecho, el barrio donde se concentra nuestra investigación – al igual que gran parte de los PFV en el partido-, pertenecía originalmente a una parcela rural que formaba parte de un establecimiento agrícola-ganadero, y que debió ser recategorizada catastralmente para la edificación del plan de viviendas (Figura N° 4).<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup> Mediante ordenanza N°588/05 sancionada por el Honorable Concejo Deliberante el 7 de marzo de 2005; promulgada mediante el Decreto N° 0185/05 por el Ejecutivo Municipal el 10 de marzo de 2005.

**Figura N° 4.**

Construcción de viviendas en el nuevo barrio – José C. Paz



Fuente: Museo Histórico de José C. Paz – José Altube (2008)

El barrio analizado fue construido en el marco del PFV e inaugurado en el año 2008. El mismo cuenta con 1.122 viviendas, que fueron asignadas a familias procedentes de distintos barrios y municipios, en mayor medida aquellos relacionados con el partido limítrofe de Moreno y de las villas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. El diseño de las viviendas cumplió con los prototipos establecidos por el plan - esto es viviendas unifamiliares con una superficie cubierta de 44 a 49m<sup>2</sup>, con dos habitaciones, cocina y baño-, con algunas excepciones como las viviendas adecuadas para discapacitados que cuentan con baños más grandes. Además de las viviendas, las obras contemplaron la dotación y extensión de infraestructura urbana y la cobertura de servicios públicos esenciales, como las redes de agua y saneamiento, el tendido eléctrico, la pavimentación de las calles, y posteriormente la red de gas. En el presente trabajo nos interesa centrarnos concretamente en el rol que desempeñan las infraestructuras de agua y cloaca existentes en el barrio. Al encontrarse en las zonas más alejadas del municipio, que como vimos anteriormente, ya de por sí presenta importantes déficits de cobertura de redes, el modelo de provisión que se diseñó para el barrio fue de carácter descentralizado. El mismo consiste en un sistema de perforaciones y bombas para la extracción de agua subterránea dispuestas en distintas partes del barrio que, a través de un tendido de redes de infraestructura, distribuye el agua en el conjunto de las viviendas. En el caso del saneamiento, el barrio cuenta con redes de efluentes domiciliarios que trasladan los líquidos cloacales hacia una planta de tratamiento que vuelca los efluentes en un arroyo ubicado en el “fondo” del barrio.

Como ocurrió con gran parte de los PFV en el GBA, si bien la instalación de redes de servicio fue contemplada en el diseño y la ejecución de los barrios, la falta de asignación clara de competencias en lo que refiere a las tareas de operación y mantenimiento de dichas infraestructuras, derivó -en el caso del agua y las cloacas- en frecuentes problemas vinculados a la calidad de los servicios en estos nuevos barrios (Tobías et. al, 2020). Es en este punto en el que nos interesa profundizar en el siguiente apartado del artículo, prestando especial atención al modo en que dichas tareas fueron asumidas en parte por los propios vecinos, generando conflictos y profundizando inequidades al interior del barrio, pero también dando lugar a procesos de conformación de saberes legos sobre una temática “técnica” y específica como son los sistemas de agua y saneamiento.

## Infraestructuras de agua, saneamiento y gestión cotidiana de la vida

Una vez contextualizado el barrio y el marco de las políticas habitacionales que le dieron origen, el presente apartado se propone movilizar las categorías conceptuales vistas en los primeros apartados del artículo para analizar el rol de las infraestructuras de agua y cloaca en la producción y reproducción de las desigualdades urbanas en barrios de la periferia del GBA.

El trabajo de campo en el barrio comenzó con el interés de indagar cómo funcionaban las redes desvinculadas de agua y cloacas que se habían construido en el barrio. Al inicio, el punto de entrada para acceder a los vecinos del barrio fue la visita a promotoras de salud que vivían en el barrio, y que habían trabajado previamente en campañas de concientización sobre la higiene y la importancia del consumo de agua segura. Tanto en las entrevistas como en los recorridos que realizamos junto a ellas y otros vecinos que ellas convocaron, emergieron eventos asociados al funcionamiento de las redes de agua que resultan aquí en una entrada analítica para comprender el rol de dichas infraestructuras en la gestión cotidiana de la vida de los residentes del barrio, en la producción de saberes propios sobre su disposición y mantenimiento y en la producción y reproducción de inequidades.

De este modo, interesa analizar aquí, en línea con los trabajos realizados por Anand (2017), Appel, Anand y Gupta (2018) y Pierobon (2021), qué ocurre más allá de la creación de las redes, de qué modo la forma en que se implementaron estos sistemas técnicos y la falta de claridad sobre las responsabilidades por las tareas de mantenimientos de las infraestructuras, dieron lugar a la existencia de problemas frecuentes asociados a la calidad de los servicios de agua y cloaca, que a su vez deriva en una mayor carga mental y física por parte de los vecinos del barrio para hacer frente a los inconvenientes y a una necesidad de actuación colectiva que resulta sumamente compleja. Para ello nos interesa organizar el material de campo en tres grandes momentos o instancias donde la problemática de la infraestructura de agua y cloacas gana protagonismo.

### *1. La Alerta Roja y la incertidumbre en torno al agua*

En el año 2009, un año después de haber sido inaugurado, el barrio enfrentó un crítico episodio sanitario, que implicó la contaminación de las cañerías internas y los tanques de agua potable de las viviendas con efluentes cloacales, producto de la rotura de un caño en las redes de distribución de agua. En palabras de una de las vecinas entrevistadas:

“Decían que se habían robado las bombas, pero en realidad se habían tapado los filtros, se reventaron, se rompieron y fue lo que hizo que se mezclara el agua con la cloaca. Entonces vos abrías la canilla y salía materia fecal. Ahí nomás intervino el intendente, vinieron los bomberos, los camiones hidrantes, también repartían lavandina” (Entrevista realizada a Inés, 10/03/2019)

El incidente causó un aumento de enfermedades de origen hídrico en la comunidad, especialmente en menores, lo que motivó la intervención de las autoridades municipales para abordar el problema. Para reparar el problema, los tanques debieron quedar en desuso unos días para

poder ser limpiados. En este contexto, el gobierno local se encargó de la limpieza de los tanques domiciliarios de las viviendas, a la vez que realizó tareas de entrega de agua embotellada y de reparación de cañerías. También llevó adelante campañas de concientización sobre la potabilización del agua con lavandina, llevadas a cabo por las autoridades sanitarias y promotoras de salud del barrio.

A pesar de su rápida solución, el hecho dejó una impronta en la memoria de algunos vecinos, generando una desconfianza hacia la calidad del agua que persiste hasta la actualidad. Aunque ya hayan transcurrido quince años desde aquel episodio, los problemas recurrentes de las redes de infraestructura —como la baja presión, turbidez y malos olores en el agua, y los frecuentes desbordes en las cloacas— reavivan la crisis sanitaria vivida en aquel entonces. En palabras de otra de las entrevistadas:

“desde el incidente de 2009 que el agua acá no es potable. A partir de la alerta roja asumimos que no se puede tomar.” (Entrevista a Juliana , 15/10/2019).

El evento de la Alerta Roja supuso también un proceso de aprendizaje por parte de los vecinos del modo en que se organiza y funciona el sistema de redes de agua y cloacas en el barrio (donde se ubican las bombas y los pozos de agua, dónde está la planta de tratamiento, cuándo se robaron las bombas de dicha planta, etc.), y un interés por parte de las promotoras de salud del barrio, de concientizar sobre la importancia del agua segura en los centros de salud, las escuelas, etc. La forma en la que el episodio de la alerta roja y la desconfianza en torno a la calidad del agua emerge una y otra vez, permite repensar la temporalidad de las infraestructuras, como señalan Appel et. al, (2018). Esto supone entender que las infraestructuras no representan un objeto fijo, lineal y constante en el tiempo, ni tampoco su instalación garantiza el acceso permanente y efectivo al servicio, ya que este debe entenderse como un proceso complejo, caracterizado por interrupciones y retrocesos (Anand, 2017). En este caso, si bien los vecinos asumen que, desde el evento de la Alerta Roja, el agua no es potable, las formas en las que los vecinos pueden generar alternativas para el consumo de agua son desiguales, dependiendo del nivel económico que dispongan para comprar agua embotellada, la posibilidad de en lugar de que traer agua de la casa de un familiar, o bien la capacidad técnica y/o económica para hacer un pozo de manera autogestionada y que sea seguro. Como puede apreciarse, estas desigualdades no son sólo económicas, sino que también dan cuenta de relaciones sociales y familiares que habiliten el abanico de posibilidades con el que cuentan las familias.

## *2. De la accesibilidad a la calidad de los servicios: problemas de mantenimiento y autogestión*

Por fuera del episodio de la Alerta Roja, el barrio evidencia problemas reiterados respecto al mal funcionamiento de las redes de servicio, especialmente con el caso de los desagües cloacales que desbordan permanentemente, incrementando así los niveles de riesgo sanitario para la población del barrio. La causa de los desbordes recurrentes se explica por una cuestión de diseño de las obras: se utilizaron caños de un diámetro menor al requerido, y las pendientes se encuentran mal hechas, lo que hace que el efluente domiciliario quede estancado y no logre salir hacia la red secundaria. Tal como advierten los relatos de vecinos en noticias de diarios locales:

“Los desechos desbordan en todas las esquinas de las manzanas 13, 21, 22. Se realizaron cientos de reclamos y estamos a la espera de una solución, pero ni AySA ni el Municipio responden (...) Hay muchos niños pequeños y el panorama no es bueno, lleno de moscas, mosquitos, los espacios verdes mal llamados plazas repletos de basura y ratas. Simplemente necesitamos ayuda, y que se haga público” (Nota periodística SM Noticias, 26/01/2019)<sup>11</sup>

A su vez, al ser la cloaca un sistema integrado, la posibilidad por parte de los vecinos de resolver de manera autónoma el problema se ve frustrada, ya que incluso si las familias optan por contratar un camión atmosférico<sup>12</sup> para vaciar las cámaras, esto no resuelve el problema, ya que por el propio sistema de red y por la pendiente con la que están construidas, el vacío en un punto supone el rebalse en otro (Figura N° 5).

En el caso del agua, los inconvenientes periódicos están vinculados a la rotura de cañerías. En parte, esto se explica por la falta de mantenimiento del pavimento, que hace que las calles se vayan rompiendo y los caños de agua queden descubiertos y expuestos a roturas. También las roturas de los caños expresan la falta de coordinación entre los responsables de los distintos servicios públicos. A modo de ejemplo, en el año 2018 llegó la red de gas al barrio y, al no contar con los planos del tendido de la red de agua, la empresa contratada para la instalación de gas rompió el pavimento y perforó los caños de agua.

Esta situación evidencia la complejidad que supone la gobernabilidad del agua en áreas periurbanas donde coexisten distintos organismos y formas de intervención. A su vez, esto se dificulta aún más en el caso de barrios de vivienda social, donde ninguna de las áreas de gobierno en la escala local asume competencia directa, y donde además los recursos económicos y materiales que tiene el municipio para intervenir son escasos.

“Federales es un lío y nadie lo está resolviendo. De hecho, hay una toma, nosotros no nos podemos meter porque tampoco nos van a dar pelota (...) En realidad (de los PFV) se hace cargo la dirección de vivienda. Ahora, con el tiempo van surgiendo problemas no planificados. Al no haber un esquema concreto, visible y consensuado entre todas las áreas del Municipio, cuando te enfrentas con el problema ahí van surgiendo las soluciones. A veces es difícil de prever...” (Entrevista a secretaria de Hábitat del municipio, 10/10/2019)

---

<sup>11</sup> <https://www.smnoticias.com/noticias/76275>

<sup>12</sup> Los camiones atmosféricos son vehículos especializados en limpieza y mantenimiento de cañerías y cloacas, básico para el mantenimiento de la infraestructura pública

**Figura N° 5 .**

Alcantarilla de agua rota y cámara de inspección cloacal en deterioro



Fuente: Elaboración propia

En el barrio, la mayoría de los conflictos vinculados a la rotura de las infraestructuras, tuvieron que ser resueltos a través de los propios vecinos, ya que la ayuda por parte del municipio en la mayoría de los casos se presentaba con retraso o es insuficiente. Como relata una de las entrevistadas:

[El caño de agua] se rompió un viernes, y hasta el lunes no tenían a nadie. Era viernes sin agua porque teníamos que cerrar todo para que no se llenaran los tanques de agua sucia. Encima era fin de semana largo, íbamos a estar todos sin agua. [ ] Fui en un remise a buscar agua a lo de mi suegra para traer botellas. [ ] Lo arreglaron los vecinos. Cuando viene la municipalidad, ellos ya estaban terminando de arreglar todo. (Entrevista vecina, 20 Marzo 2021)

A partir de estos relatos se puede apreciar cómo los vecinos deben intervenir activamente en el mantenimiento y la reparación de las infraestructuras, sea arreglando las cañerías de la calle, llamando a los camiones atmosféricos o al propio municipio para que destape las cámaras. Estas acciones muestran cómo la gestión cotidiana de las infraestructuras de agua y cloaca en el barrio moldea, media y crea a los propios vecinos, así como también al barrio (Anand, 2017:6).

### ***3. La pandemia por COVID-19 y la profundización de la crisis sanitaria***

Si bien el trabajo de campo con visitas recurrentes al barrio se hizo durante el período 2018-2020, a lo largo de los años 2020 y 2021 -en contexto de pandemia y aislamiento preventivo- optamos por seguir en contacto con las referentes del barrio y realizar algunas entrevistas de manera virtual, para comprender cómo los vecinos fueron llevando las medidas de prevención de contagios por COVID 19. En términos generales, pudimos observar que la problemática de los servicios de agua y cloaca en los barrios que venimos trabajando no ha cambiado sustancialmente debido a la pandemia.



No obstante, estudios regionales y locales sobre la pandemia han demostrado que la cuarentena ha profundizado las desigualdades en relación al servicio en diversos sentidos (Segura & Pinedo, 2023, Terezinha Antonello & Veiga, 2024). El hacinamiento de algunos hogares y la presencia permanente de todos los integrantes del hogar dentro de la vivienda (aunque no estén hacinados) incrementa la demanda de agua y saneamiento de los hogares, y, por ende —en el caso que nos compete— los problemas asociados a los desbordes cloacales.

En las conversaciones telefónicas mantenidas en el barrio durante el aislamiento, una de las preocupaciones que manifestaron las vecinas y las promotoras de salud estuvo vinculada principalmente a la baja presión y mala calidad del servicio. Señalaron que en ciertas oportunidades observaron la presencia de “gusanos chiquitos en el agua”, o bien turbidez, mal olor y sabor, lo que tuvo como correlato problemas gastrointestinales en algunos vecinos que forman parte de la misma manzana. Esto llevó a que los vecinos averiguaran entre ellos, uno a uno, quiénes eran los afectados por enfermedades de este tipo y dónde se localizaban, para poder identificar donde podía estar el problema de las redes. De este modo, los vecinos construyeron registros propios, experiencias de epidemiología social (Breilh, 2013), con el objetivo de poder, por un lado, localizar y fundamentar demandas y reclamar al municipio. Por otro lado, estos registros les permiten conocer las zonas del barrio más afectadas e intervenir brindando fuentes alternativas de agua seguras para consumo.

Si bien las sospechas e incertidumbre en torno a la calidad del agua en el barrio no son una novedad, en el marco de la pandemia cobraron importancia frente a las medidas de prevención y cuidado que todos los días difundían los medios de comunicación: lavarse las manos, limpiar y desinfectar pisos y superficies, lavar los alimentos y elementos que ingresan al hogar. Pero en este marco interesa preguntarse, ¿cómo cumplir con las medidas básicas de higiene si el agua que llega por la canilla se encuentra contaminada?

Históricamente, ante la necesidad de garantizar agua de “buena calidad” para consumo e higiene personal y del hogar, las mujeres —principalmente las encargadas de garantizar el servicio en el hogar— solían llevar adelante alternativas como el acarreo de agua desde la casa de algún familiar o bien la compra de agua envasada (Fernández Bouzo y Tobías, 2020). Estas estrategias se han visto fuertemente alteradas por las medidas de aislamiento y distanciamiento social, y principalmente por la falta de ingresos económicos y el incremento de los precios de los alimentos y elementos de higiene. Frente a este escenario, las medidas que siguen implementando las vecinas, son hervir el agua y añadirle lavandina.

En otros sectores del barrio, en cambio, el servicio de agua corriente se vio interrumpido durante varios días por la rotura de un caño en medio de la pandemia (Figura N°6). En este caso, se debió a que una empresa contratada por la compañía privada de electricidad Edenor para realizar obras de tendido de cables subterráneos, dejó desabastecidas a varias familias por más de tres días, y también a las ollas y merenderos que se encontraban en funcionamiento en el barrio para garantizar al menos una comida al día a las familias. La situación llevó a que vecinas del barrio tuvieran que dirigirse al municipio, en contextos de aislamiento, para solicitar un número de reclamo y exigir la intervención de los organismos con competencia en el barrio.

**Figura No6.**

Cañerías de agua rotas en el barrio



Fuente: Vecinos del barrio. Enero de 2021.

Como advertimos antes, los problemas vinculados al acceso y la calidad de agua no son nuevos en el barrio, ya que eventos como estos se han repetido a lo largo de más de quince años. Esto ha generado en los vecinos un conjunto de saberes asociados al funcionamiento de las redes e infraestructuras del barrio, quienes muchas veces se ocupan de solucionar las urgencias; como también en torno a las acciones y gestiones necesarias para movilizar y reclamar al municipio para que resuelva el problema. A pesar de los saberes adquiridos en todos estos años, la pandemia también logró profundizar las desigualdades de acceso al agua en los barrios populares, ya que fueron las mujeres quienes principalmente debieron encargarse de conseguir agua potable para el hogar.

## Conclusiones

El trabajo presentado se propuso analizar la accesibilidad a las infraestructuras de agua y saneamiento en los barrios periféricos del Gran Buenos Aires. A pesar de contar con redes formales de infraestructura, tener cobertura no implica necesariamente un acceso efectivo y continuo a un servicio de calidad. Esta situación pone de relieve la importancia de considerar las infraestructuras no sólo como soportes materiales, sino también como construcciones socio-políticas que atraviesan el tiempo, desde su instalación hasta el mantenimiento y los procesos de aprendizaje colectivo sobre su funcionamiento.

En el caso analizado, la desconfianza de los vecinos hacia la calidad del agua y los problemas constantes con las cloacas evidencian que el acceso a los servicios básicos está lejos de ser un proceso lineal y definitivo, sino que implica intermitencias y retrocesos, reflejando las múltiples y desiguales temporalidades de las infraestructuras (Appel et al., 2018). Este escenario desafía la promesa de modernidad y progreso que suelen acompañar las infraestructuras, transformándolas en ensamblajes precarios y flexibles, particularmente en áreas vulnerables (Von Schnitzler, 2018).

Las dificultades en la calidad y el acceso a los servicios llevaron a los vecinos a diseñar estrategias alternativas, como la compra de agua embotellada o la intención de perforar pozos individuales, lo cual cuestiona las supuestas ventajas de las infraestructuras modernas (Appel, Anand y Gupta, 2018). De este modo, se evidencia que la presencia de redes de agua y cloaca, especialmente en las periferias urbanas donde la gobernabilidad del agua comprende múltiples y diversas prácticas y actores, lejos de garantizar un acceso seguro y confiable, a menudo implica procesos de autogestión y aprendizajes colectivos que no solo profundizan desigualdades, sino que también reconfiguran las prácticas y las dinámicas cotidianas en el barrio (Anand, 2017; Pierson, 2021).

## Agradecimientos

La investigación realizada para el presente artículo fue posible gracias al financiamiento provisto por el Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas, los Proyectos de Investigación Científica y Tecnológica de la Agencia Nacional de Promoción de la Investigación, el Desarrollo Tecnológico y la Innovación; y los Proyectos de Investigación y Desarrollo en Formación de la Universidad Nacional de José C. Paz.

## Referencias bibliográficas

- Allen A., Dávila, J., y Hofmann, P. (2005). Gobernabilidad y acceso al agua y saneamiento en la interfaz periurbana: análisis preliminar de cinco estudios de caso. *Cuadernos del Cendes*, 22(59), 23-44. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=40305903>
- Anand, N. (2018). A Public Matter: Water, Hydraulics, Biopolitics, in: Anand, N., Gupta, A. & Appel, H. (Editors). *The promise of infrastructure*. Duke, University Press. P. 155-172. <https://www.dukeupress.edu/the-promise-of-infrastructure>
- Anand, N. (2017). *Hydraulic City. Water and the Infrastructures of Citizenship in Mumbai*. Duke University Press. <https://www.dukeupress.edu/hydraulic-city>
- Appel, H., Anand, N. y Gupta, A. (2018). Introduction: Temporality, Politics, and the Promise of Infrastructure, in: Anand N., Gupta, A., & Appel, H. (Editors) *The promise of infrastructure*. Duke University Press. <https://www.dukeupress.edu/the-promise-of-infrastructure>
- Atlas del Conurbano Bonaerense (2016). José C. Paz. Programa de Estudios del Conurbano PEC, Departamento de Arquitectura, Diseño y Urbanismo, Universidad Nacional de Avellaneda. <https://www.atlasconurbano.info/pagina.php?id=211#:~:text=El%20partido%20de%20Jos%C3%A9%20C,relaci%C3%B3n%20al%20conteo%20censal%20anterior.>
- Bakker, K. (2003). A political ecology of water privatization. *Studies in Political Economy*, 70, 35-58. <https://doi.org/10.1080/07078552.2003.11827129>
- Bennett, J. (2010). *Vibrant matter: A political ecology of things*. Duke University Press.

Besana, P.; Fernández Bouzo, S. 2020. "¿Agua que no has de beber? Acceso al agua potable e intermediarios en asentamientos informales del Conurbano Bonaerense (1983-2015)." *Cuadernos de Geografía: Revista Colombiana de Geografía* 29 (1): 152-170. <https://doi.org/10.15446/rcdg.v29n1.72621>. Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/rcg/article/view/72621/pdf>

Bolaños Trochez, F. V., & Buitrago Bermúdez, O. (2022). A gestão da água potável como facto metropolitano:: corredor metropolitano Cali-Yumbo (Colômbia). *Finisterra*, 57(119), 129-156. <https://revistas.rcaap.pt/finisterra/article/view/24705>

Breilh J. (2013) La determinación social de la salud como herramienta de transformación hacia una nueva salud pública (salud colectiva). *Rev. Fac. Nac. Salud Pública*; 31(Supl 1): S13-S27. <chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglcfeindmkaj/http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v31s1/v31s1a02.pdf>

Cáceres, V.L. (2014). Estrategias de acceso al agua y saneamiento en la periferia del AMBA, Argentina, *Sustentabilidad(es)*, Vol. 9, N° 5. Disponible en: <http://www.sustentabilidades.usach.cl/numero-9-ano-5-enero-2014>

Camus, P., Castillo, S., & Muñoz, E. (2023). Poder infraestructural y control del territorio. : El caso de las inundaciones de la Provincia de Santiago de Chile a fines del siglo XIX. *Revista De Geografía Norte Grande*, (85). Recuperado a partir de <https://revistanortegrande.uc.cl/index.php/RGNG/article/view/41879>

Castro, J. E. (2016) Agua y gobernabilidad: entre la ideología neoliberal y la memoria histórica. In: *Água e democracia na América Latina*. Campina Grande: EDUEPB, 129-159.

Catenazzi, A. (2017). El Borde Metropolitano desde las redes de saneamiento. *Anales del Instituto de Arte Americano e Investigaciones Estéticas. Mario J. Buschiazso*, 47(2), 223-238. (revised the 15 May 2024) Available in: [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2362-20242017000200009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2362-20242017000200009&lng=es&tlng=es).

Catenazzi, Andrea. (2009). "Universalidad de las redes de agua y fragmentación urbana en el conurbano bonaerense: una lectura bajo el prisma de la concesión." En Catenazzi, A. Quintar, A., Cravino, M.C., Da Representacao, N. y Novick, A. (comp.) *El retorno de lo político a la cuestión urbana*, editado por, 25-41. Buenos Aires: Prometeo Libros.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2001). El método de las necesidades básicas insatisfechas (NBI) y sus aplicaciones en América Latina. Santiago de Chile. <chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglcfeindmkaj/https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/da8d48c5-0807-4bd1-b330-c0a9e1566e02/content>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2023). Informe del proceso regional de América Latina y el Caribe para la aceleración del cumplimiento del ODS 6. Naciones Unidas. [https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/informe\\_del\\_proceso\\_regional\\_de\\_america\\_latina\\_y\\_el\\_caribe\\_para\\_la\\_aceleracion\\_del\\_cumplimiento\\_del\\_ods\\_6\\_.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/informe_del_proceso_regional_de_america_latina_y_el_caribe_para_la_aceleracion_del_cumplimiento_del_ods_6_.pdf)

Cravino, M. C. (2017). La cuestión de la vivienda en el Área Metropolitana de Buenos Aires (2003-2008), *Revista De Políticas Sociales Urbanas*, (1). Disponible en: <https://revistas.untref.edu.ar/index.php/ciudadanias/article/view/541>

Cravino, M. C. (2010). Percepciones de los nuevos espacios urbanos en Buenos Aires Un análisis del Plan Federal de Viviendas desde la perspectiva de los receptores. *Dearq*, 1(6), 20-31. <https://doi.org/10.18389/dearq6.2010.04>. Disponible en: <https://revistas.uniandes.edu.co/index.php/dearq/article/view/3092/1895>

Cravino, M. C., Del Río, J. y Duarte, J. (2008). Un acercamiento a la dimensión cuantitativa de los asentamientos y villas del Área Metropolitana de Buenos Aires. En Cravino, M. C. (Org.), *Los mil barrios (in)formales del Área Metropolitana de Buenos Aires*. Universidad Nacional de General Sarmiento, pp. 87-152.

Di Virgilio, M. y Rodríguez, C. (2023) 40 años de democracia y políticas habitacionales: el acceso a la vivienda y el hábitat adecuado como cuestión pendiente. *Bordes*. Núm. 28 145. Disponible en: <https://publicaciones.unpaz.edu.ar/OJS/index.php/bordes/article/view/1485>

Di Virgilio, M., Aramburu, F. y Chiara, F. (2017) Los Planes Federales de Vivienda en el Área Metropolitana de Buenos Aires. (c) *Urbana: Rev. Eletrônica Cent. Interdiscip. Estud. Cid Campinas (SP)* v.9, n.1 [15] p.70-96. <https://doi.org/10.20396/urbana.v9i1.8646308>. Disponible en: <https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/urbana/article/view/8646308>

Fernandez Bouzo, S y Tobías, M. (2020) Los barrios populares a la intemperie: desigualdades socio-espaciales, salud ambiental y ecofeminismos en el AMBA; *Revista Ensamblés*. 7 (13). Universidad Nacional de General Sarmiento; Pp. 12-42. ISSN 2422-5541

Girola, M. F., & Garibotti, M. B. (2022). Reflexiones antropológicas sobre las infraestructuras urbanas a partir de una experiencia de investigación-extensión en el Área Metropolitana de Buenos Aires. *Relaciones*, 47(2), 038. <https://doi.org/10.24215/18521479e038>

Graham, S., y Marvin, S. (2001) *Splintering urbanism: Networked infrastructures, technological mobilities and the urban condition*. New York: Routledge

Herrero, A., y Fernández, L. (2008). *De los ríos no me río: diagnóstico y reflexiones sobre las cuencas metropolitanas de Buenos Aires*. Buenos Aires: Temas.

Heynen, N., Kaika, M., Swyngedouw, E. (2005). Urban Political Ecology, pp. 1-19. En: N. Heynen, M. Kaika, E. Swyngedouw, In the Nature of Cities. Politics of Urban Metabolism. London: Routledge. Disponible en: <https://www.routledge.com/In-the-Nature-of-Cities-Urban-Political-Ecology-and-the-Politics-of-Urban-Metabolism/Heynen-Kaika-Swyngedouw/p/book/9780415368285?srsltid=AfmBOopwvJvjZtqNLZbw9TUBGYMvmNVMLxOASEiylmzeZ4-klahqiPLS>

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2022) *Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2022: condiciones habitacionales de la población, los hogares y las viviendas* / 1a ed. - Ciu-

dad Autónoma de Buenos Aires: Instituto Nacional de Estadística y Censos. [https://censo.gob.ar/wp-content/uploads/2023/11/censo2022\\_condiciones\\_habitacionales.pdf](https://censo.gob.ar/wp-content/uploads/2023/11/censo2022_condiciones_habitacionales.pdf)

Kozak, D. (2018) Revisitando el debate sobre la fragmentación urbana: una década y media después de "Splintering Urbanism". *"Revista Iberoamericana de Urbanismo"*, Junio, p. 15-22. URI <http://hdl.handle.net/2117/130389>

MANN, M. (2007) El poder autónomo del Estado. *Relaciones Internacionales*, N° 5, p. 1-43. <https://doi.org/10.15366/relacionesinternacionales2007.5.004>

Mc Farlane C., Rutherford J. (2008). Political Infrastructures: Governing and Experiencing the Fabric of the City, *International Journal of Urban and Regional Research*, vol. 32, n°2, p. 363-374. <https://doi.org/10.1111/j.1468-2427.2008.00792.x>

Merlinsky, G. (2013). Introducción. La cuestión ambiental en la agenda pública "El espiral del conflicto. Una propuesta metodológica para realizar estudios de caso en el análisis de conflictos ambientales". En Merlinsky, G.: *Cartografías del conflicto ambiental en Argentina*. Buenos Aires. Fundación CICCUS. Pp. 19-90. <chrome-extension://efaidnbmninnibpcajpcglclefindmkaj/https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20140228033437/Cartografias.pdf>

Moreno, L. y Tobías, M. (2019). Luchas por el acceso al agua en barrios populares de la zona norte y sur del Gran Buenos Aires, Argentina, *Antropología Americana*, 4 (8), 137-167. <https://doi.org/10.35424/anam82019%25f> Disponible en: <https://revistasipgh.org/index.php/anam/issue/view/67/36>

Museo Histórico de José C. Paz José Altube (2008) *Inauguración del Barrio "Doctor René Favalaro"*. Disponible en: [https://www.museodejosecpaz.com.ar/efemerides/enero/17-01-2008\\_Barrio\\_Doc-tor\\_Rene\\_Favaloro.pdf](https://www.museodejosecpaz.com.ar/efemerides/enero/17-01-2008_Barrio_Doc-tor_Rene_Favaloro.pdf)

Nedelko, M. (2018) *La implementación del Programa Federal de Construcción de Viviendas Plurianual en el municipio de José C. Paz durante los años 2006 a 2015*. Trabajo Final de Graduación. Licenciatura en Trabajo Social. Universidad Nacional de Luján. Disponible en: <https://ri.unlu.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/rediunlu/426/Micaela%20Soledad%20Nedelko%20TFG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Neveu C., 2013, «E pur si muove ! », ou comment saisir empiriquement les processus de citoyenneté, *Politix*, n°103, p. 205-222. <https://doi.org/10.3917/pox.103.0205>

Peirano, M. 1992. A favor da etnografia. En: Serie Antropologia, N° 130. Brasilia.

Pierobon, C. 2021. Fazer a água circular: tempo e rotina na batalha pela habitação. *Mana [online]*, v.27, n.2, e272203, 03 Set 2021. ISSN 1678-4944. <https://doi.org/10.1590/1678-49442021v27n2a203> Disponible en: <https://www.scielo.br/j/mana/a/XsVFsWRCXKZTnccF5s64V8p/>

Pierobon, C., & Fernandes, C. (2023). Cuidar do outro, cuidar da água: gênero e raça na produção da cidade. *Estudos Avançados*, 37(107), 25-44. <https://doi.org/10.1590/s0103-4014.2023.37107.003> Disponible en: <https://doi.org/10.1590/s0103-4014.2023.37107.003>

Pilo, M. (2017). A Socio-Technical Perspective To The Right To The City: Regularizing Electricity Access in Rio de Janeiro's Favelas. *International Journal of Urban and Regional Research*. <https://doi.org/10.1111/1468-2427.12489>

Pírez, P. (2013). Perspectivas Latinoamericanas para el estudio de los servicios urbanos. *Cuaderno urbano*, 14 (14) 173-192. <https://doi.org/10.30972/crn.1414528>. Disponible en: <https://revistas.unne.edu.ar/index.php/crn/article/view/528/461>

Prévôt Shapira, Marie France. (2000). "Segregación, fragmentación, secesión: hacia una nueva geografía social en la aglomeración de Buenos Aires." *Economía, Sociedad y Territorio* ii (7): 405-431. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11100702>

Rockwell, E. (2011) *La experiencia etnográfica: historia y cultura en los procesos educativos*. Paidós. Buenos Aires.

Schneier Madanes, G. (2014) *Globalized Water. A Question of Governance*. Dordrecht, Países Bajos: Springer. <https://link.springer.com/book/10.1007/978-94-007-7323-3>

Segura, R.; Pinedo, J. (2023). Reaprender los espacios que habitamos: Pandemia, urbanismo y política pública en la Argentina. En J. Caravaca y C. Daniel (Coords.), *Afrontar lo inesperado: El Estado Argentino ante la crisis global del Covid-19*. (pp. 31-47) Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Biblios. <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/libros/pm.6377/pm.6377.pdf>

Stake, Robert E. (1995). *The Art of Case Study Research*. Thousand Oaks: SAGE. <https://uk.sagepub.com/en-gb/eur/the-art-of-case-study-research/book4954>

Swyngedouw, E. (2019). La economía política y la ecología política del ciclo hidro-social. En Castro, E. Cohan, G., Poma, A. y Ruggerio, C. (Eds) *Territorialidades del agua. Conocimiento y acción para construir el futuro que queremos*. Buenos Aires- Waterlat. Pp. 48-57. DOI: 10.5281/zenodo.3948431

Terezinha Antonello, I., & Veiga, L. A. (2024). El desafío del enfrentamiento de la pandemia Covid-19 delante de las desigualdades socioterritoriales en Londrina/Pr/Brasil. *Revista De Geografía Norte Grande*, (87). Disponible en: <https://revistanortegrande.uc.cl/index.php/RGNG/article/view/39809>

Tobías, M. y Fernández, L. (2019) "La circulación del agua en Buenos Aires: Resonancias geográficas y desigualdades socio-espaciales en el acceso al servicio". *Cuadernos de Geografía: Revista Colombiana de Geografía*. Vol. 28, n.º 2. Pp. 423-441. <https://doi.org/10.15446/rcdg.v28n2.73528>. Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/rcg/article/view/73528/73770>

Tobías, M., García, M., Moreno, L y Fernández, L. (2020) "Infraestructuras y desigualdades urbanas: la emergencia de conflictos por el agua en el contexto del ASPO". En: *Desigualdades en el marco de la pandemia II. Reflexiones y Desafíos*. José C. Paz: IESCODE. Pp. 45-56. Disponible en: <https://unpaz.edu.ar/sites/default/files/2020-07/Documento%20-%20Desigualdades%20en%20la%20Pandemia%20II.pdf>

UNICEF y Organización Mundial de la Salud. (2022). Panorama regional: América Latina y el Caribe. Progresos en materia de agua potable, saneamiento e higiene entre 2000 y 2020: Cinco años después de los ODS. Programa Conjunto de Monitoreo OMS/UNICEF. <https://washdata.org/reports/progress-drinking-water-sanitation-and-hygiene-lac-2000-2020-five-years-sdgs>

Von Schnitzler, A. (2018). Infrastructure, apartheid technopolitics, and temporalities of "transition". In *The promise of infrastructure* (pp. 133-154). Duke University Press. <https://doi.org/10.1215/9781478002031-006>

Zapana, L., March, H., & Saurí, D. (2021). Las desigualdades en el acceso al agua en ciudades latinoamericanas de rápido crecimiento: el caso de Arequipa, Perú. *Revista De Geografía Norte Grande*, (80), 369-389. <https://doi.org/10.4067/S0718-34022021000300369>