Editorial

VIOLENCIA EN EL LUGAR DE TRABAJO HACIA EL PERSONAL DE ENFERMERÍA, MITO O REALIDAD

Venus Medina Maldonado
Dr. rer. medic. de la Universidad Martin Luther (Halle-Wittenberg)
Docente de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Facultad de Enfermería.
E-mail: vemedinam@puce.edu.ec

DOI UC: 10.7764/Horiz_Enferm.29.1.3-5

La editorial de este número está dedicada a una temática que fue incluida en la agenda del Consejo Internacional de Enfermería desde hace más de 15 años, La violencia en el lugar de trabajo.

La evidencia obtenida ha permitido catalogar la situación como un problema de salud pública a nivel mundial que va escalando en magnitud y severidad, afectando a todos los miembros del equipo de salud, especialmente a quienes ejercen la función de cuidar. El análisis de la situación posee múltiples aristas. Sin embargo, algo es cierto, el silencio de los afectados y de quienes dirigen las instituciones de salud no es una solución[(1)].

Una reciente revisión sistemática sobre estudios longitudinales realizada en varias regiones del mundo (Anglo, Asia, Europa y Oriente Medio), revela que las tasas más altas de violencia física y acoso sexual hacia el personal de enfermería, es en la región anglosajona y las tasas más altas de violencia no física y de intimidación, en el Medio Oriente. Las regiones también variaron en cuanto a la fuente de violencia; mientras que los pacientes representaban la mayor parte de ella en regiones anglo y europeas, los familiares/amigos de los pacientes eran la fuente de violencia más común en el Medio Oriente[(2)].

En el sector salud, la violencia en el lugar de trabajo se vuelve parte de la cotidianidad en la vida profesional. En este sentido, valdría la pena preguntarse ¿Cómo mantener seguros a nuestros pacientes, si no estamos seguros? El movimiento que se ha generado a partir de la situación es el diseño de políticas institucionales para brindar protección a los miembros del equipo de salud; estas políticas están orientadas hacia la prevención del problema, la creación de mecanismos para el reporte de los incidentes, entrenamiento para la identificación de los riesgos de agresión, entrenamiento en respuesta asertiva y autoprotección, así como brindar el soporte a las personas afectadas[(3-5)].

En el caso latinoamericano, se realizó una revisión sobre la producción científica de la violencia en el lugar de trabajo, hacia el personal de enfermería, en asociación con tipo de violencia, perpetradores, afectación y medidas de protección existentes en las instituciones del sector salud, para tener una visión que permita contextualizar el problema en nuestra región, para lo cual, se tomó en consideración las publicaciones realizadas en los

idiomas: español, portugués e inglés, donde el periodo analizado fue 2013-2017; los índices revisados fueron: Latindex, Scielo, Redalyc, SCOPUS y CINAHL.

El resumen narrativo de los resultados presenta ciertas características en común, dentro de las que destacan: falta de claridad sobre lo que constituye la agresión y la violencia en el lugar de trabajo, por parte del personal de enfermería, falta de comprensión sobre la magnitud del problema evidenciado por las actitudes que asume el personal de enfermería afectado, quienes mayormente tratan de ignorar la situación contribuyendo al sub-registro de la problemática; tampoco existe claridad en la evidencia con relación a los mecanismos existentes en el sector salud, para hacer frente a la situación por las instituciones para mitigar el problema[6-9].

Los hallazgos más relevantes y la mayor producción de artículos científicos fueron recuperados en idioma portugués. En tal sentido, se torna necesario revisar la situación para los países latinoamericanos de habla hispana; la violencia en el lugar de trabajo ¿es un mito o es una realidad? Una recomendación valida sería impulsar la investigación de la temática desde la academia, focalizando los esfuerzos inicialmente en las formas cómo se manifiesta la violencia en el lugar de trabajo, con la inclusión de otros miembros del equipo de salud para establecer comparaciones, identificar las fuentes de donde proviene la violencia y las medidas utilizadas para proteger a los trabajadores del sector salud.

El desafío para la enfermería actual es diversificar los intereses investigativos hacia algunas áreas que continúan sin estar cubiertas en este periodo, la conformación de redes para la realización de estudios multicéntricos y la utilización de diseños sólidos que permitan posicionar la producción en medios científicos de calidad. Finalmente, ser constantes para superar los obstáculos relacionados con los cuestionamientos y prejuicios enfrentados al asumir temas, que aún en esta época generan polémica, y que siguen siendo tabú en diferentes instituciones de nuestra sociedad.

Referencias Bibliográficas

(1) Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW). Gewalt und Aggression gegen Beschäftigte in Betreuungsberufen. BGVthemen; 2016.

(2) Spector PE, Zhou ZE, Che XX. Nurse exposure to physical and nonphysical violence, bullying, and sexual harassment: a quantitative review. Int J Nurs Stud [Internet]. 2014 Jan 1 [cited 2018 Mar 26];51(1):72–84. Available from: http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/23433725

(3) Stene J. Workplace Violence in the Emergency Department: Giving Staff the Tools and Support to Report. Perm J [Internet]. 2015;19(2):113–117. Available from: http://www.thepermanentejournal.org/issues/2015/spring/5835-er.html

(4) Heckemann B, Zeller A, Hahn S, Dassen T, Schols JMGA, Halfens RJG. The effect of aggression management training programmes for nursing staff and students working in

an acute hospital setting. A narrative review of current literature. Nurse Educ Today. 2015;35(1):212–9.

(5) Spelten E, Thomas B, O'meara PF, Maguire BJ, Fitzgerald D, Begg SJ. Organisational interventions for preventing and minimising aggression directed toward healthcare workers by patients and patient advocates. Cochrane Database Syst Rev. 2017;2017(5):1–27.

(6) Lima HA, Sousa SMA. Violência psicológica no trabalho da enfermagem. Rev Bras Enferm. 2015;68(5): 817-823.

(7) Bordignon M, Monteiro MI. Violência no trabalho da Enfermagem: um olhar às consequências. Rev Bras Enferm. 2016;69(5):939–42.

(8) Silveira J, Karino ME, Martins JT, Galdino MJQ, Trevisan GS. Violência no trabalho e medidas de autoproteção: concepção de uma equipe de enfermagem. J Nurs Heal. 2017;6(3):436–46.

(9) Dal Pai D, Lindenberg C, Ampos F, Costa D, and Tavares JP. Repercussões da violência no trabalho sobre o cuidado de enfermagem na perspectiva dos trabalhadores expostos. Clinical and biomedical research. Porto alegre 37 (2017).