CUIDADOS EN LA ERA DIGITAL SUSTENTADOS EN LAS FORMAS DE CONOCER EN ENFERMERÍA

CARE IN THE DIGITAL ERA SUPPORTED BY WAYS OF KNOWING IN NURSING

Dayann Martínez-Santana
Enfermera
Dra. en Ciencias en área de Cuidados de la Salud
Profesora Asistente
Escuela de Enfermería, Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile
Centro Colaborador OPS/OMS
dcmartin@uc.cl

http://dx.doi.org/10.7764/Horiz_Enferm.34.3.428-430

El uso de tecnologías para el cuidado de la salud de las personas, familias y comunidades ha estado presente a lo largo de la historia de la enfermería, reflejando una evolución continua y alineada con los cambios sociohistóricos y avances tecnológicos de las sociedades. De esta manera, tecnologías como la inteligencia artificial, el internet de las cosas, la informática, analítica de macrodatos, aprendizaje automático y la robótica, elementos integrantes de la salud digital, entendida como el campo de conocimiento y práctica para la mejora de la salud[1], deberían ser consideradas como parte del mismo proceso evolutivo de la profesión y disciplina que plantea desafíos únicos y oportunidades prometedoras. Esta editorial explora de manera reflexiva las oportunidades para aplicar de manera crítica y consciente las distintas tecnologías digitales sustentadas en los patrones de conocimiento de Carper[2] que enfermería aplica en su quehacer profesional sustentado en la disciplina.

En primer lugar, desde la perspectiva del patrón de conocimiento empírico, las tecnologías digitales ofrecen una enorme gama de herramientas que permiten lograr con mayor rapidez y precisión el análisis de una gran cantidad de datos, configurándose en poderosas herramientas para la investigación y la práctica basada en la evidencia. En los últimos años, distintos softwares de análisis de datos cuantitativos con aprendizaje automático[3] y cualitativos han incluido la inteligencia artificial como asistente al investigador, codificación automática, análisis sentimientos a través del procesamiento del lenguaje natural y análisis de imágenes, voz y videos[3,4,5,6]. Actualmente las redes sociales albergan una gran cantidad de datos que pueden guiar rápidamente hacia la comprensión de distintos fenómenos y generación de intervenciones sustentadas en las necesidades de las personas y comunidades con alguna condición de salud específica, reconociendo sus representaciones sociales, sentimientos, necesidades de cuidado, entre otros. Por otra parte, los Sistemas de Registros

Electrónicos y bases de datos en salud permiten un acceso más rápido y preciso a la información del paciente, mejorando la calidad de la toma de decisiones. A su vez, algoritmos de aprendizaje automático sustentados en diagnósticos, intervenciones y resultados de los cuidados de enfermería basados en evidencia, pueden predecir resultados de pacientes y optimizar los planes de cuidado de enfermería.

El conocimiento estético, que surge de la interpretación y la comprensión profunda de la experiencia vivida por las personas, es clave para la generación de cuidados creativos que den respuesta a sus necesidades. En este proceso creativo, las tecnologías digitales ofrecen grandes oportunidades para otorgar un cuidado más empático y centrado en la persona. Es así por ejemplo como el uso de lentes de realidad virtual[6] puede mejorar la experiencia y bienestar durante el cuidado en procedimientos dolorosos, particularmente incómodos o con fines de rehabilitación. También la inteligencia artificial permite la creación de contenido educativo con un diseño e imágenes personalizadas según las instrucciones dadas por el profesional. A su vez, la telemedicina permite que los profesionales de enfermería puedan observar y responder a las necesidades de los pacientes en sus entornos naturales, en especial en zonas con menor acceso o en personas con movilidad reducida, lo que puede ofrecer una visión más holística y personalizada del cuidado, así como el uso de aplicaciones para el monitoreo y cuidado de la salud[7].

Respecto al patrón de conocimiento personal emerge la imperiosa necesidad de evitar que las tecnologías digitales distorsionen o interfieran en el conocimiento de sí mismo en relación con el otro. Sin embargo, estrategias como el uso de escenarios de realidad virtual para el desarrollo de la empatía, diarios digitales para la reflexión personal permitirían desarrollar el autoconocimiento y mejorar la comprensión de la interacción durante los procesos de cuidado de las personas. Por otro lado, el uso de estas herramientas para la automatización de procesos administrativos o más estandarizados, permitiría brindar más tiempo *al cuidar consciente de sí mismo*[8].

Finalmente, vinculado a la forma de conocer ética de la enfermería, subyacen a las tecnologías digitales desafíos éticos, como la privacidad y seguridad de los datos de las personas y la equidad en el acceso a las tecnologías. La adecuada utilización de estas herramientas requiere del cumplimiento de criterios y estándares que resguarden la calidad de los cuidados, por lo que la existencia de un marco regulatorio y sistemas de acreditación resguardarían la veracidad y calidad de los algoritmos[9]. Del mismo modo se requiere de procesos de capacitación y educación continua que fortalezcan las competencias digitales de los profesionales de enfermería.

En conclusión, la incorporación de las tecnologías digitales en los cuidados de enfermería está repletos de desafíos que deben superarse y oportunidades que no deben desaprovecharse. La reflexión continua acerca de la manera de utilizar la tecnología al alero de la disciplina, la mantención de las personas familias y comunidades en el centro como participantes activos de su cuidado y la utilización de diferentes referentes teóricos, así como los enfoques de curso de vida, de derecho, de necesidades, intercultural y de género, permitirá seguir avanzando hacia un futuro en el que la atención de salud sea de calidad, más humana, inclusiva y

compasiva. De esta manera se podrá activamente contribuir al logro de los objetivos sanitarios, y de forma más específica, a la visión de la estrategia mundial sobre salud digital 2020-2025 que busca mejorar la salud de todos en todas partes al acelerar el fomento y la adopción de soluciones de salud digital centradas en las personas en aras de la promoción de la salud y el bienestar, y alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con la salud[1].

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organization WH. Regulatory considerations on artificial intelligence for health [Internet]. World Health Organization; 2023 [citado 18 de diciembre de 2023]. Disponible en: https://iris.who.int/handle/10665/373421

2. Carper B. Fundamental Patterns of Knowing in Nursing.

3. IBM SPSS Modeler [Internet]. [citado 18 de diciembre de 2023]. Disponible en: https://www.ibm.com/es-es/products/spss-modeler

4. ATLAS.ti [Internet]. [citado 18 de diciembre de 2023]. ATLAS.ti. Disponible en: https://atlasti.com/es/what-s-new-in-atlas-ti-23

5. AI Empath [Internet]. [citado 18 de diciembre de 2023]. Disponible en: https://webempath.com/

6. REDUC [Internet]. [citado 18 de diciembre de 2023]. Conoce los visores de Realidad Virtual que te harán vivir tus exámenes de Laboratorio en otra dimensión. Disponible en: https://www.ucchristus.cl/blog-salud-uc/articulos/2023/conoce-los-visores-de-realidad-virtual-que-ayudarán-en-el-proceso-de-examen-de-sangre

7. Booth RG, Strudwick G, McBride S, O'Connor S, Solano López AL. How the nursing profession should adapt for a digital future. The BMJ. 14 de junio de 2021;373:n1190.

8. Rivera MS. Formas de conocer en Enfermería: el sustento teórico de la práctica profesional. Horiz Enferm. 30 de junio de 2003;14(1):21-32.

9. Robert N. How artificial intelligence is changing nursing. Nurs Manag (Harrow). septiembre de 2019;50(9):30.